

ottobock.

Mehr Freiheit, volle Mobilität

Garantieoptionen und Servicepässe
für mechatronische Kniegelenke



Quality for life



Antwortpostkarte

Los, überwinden wir Grenzen!



Die Ottobock Garantiepakete machen Ihnen und Ihren Anwendern vieles einfacher. Sie müssen sich nicht mehr mit der Anforderung von Kostenvoranschlägen oder mit Terminanfragen auseinandersetzen. Ihre Anwender profitieren von kürzeren Wartezeiten und einem umfassenden Service – und das weltweit – in bewährter Ottobock Qualität!

Egal, für welches Garantiepaket Sie sich entscheiden, Sie erhalten in jedem Fall kostenfreie Reparaturen und Wartungen für den jeweiligen Garantiezeitraum sowie eine kostenfreie Serviceeinheit während der Serviceinspektionen / Wartungen und Reparatur.



Einfach erklärt



Was ist eine Serviceinspektion / Wartung?

Im Rahmen der Serviceinspektion/Wartung werden alle Funktionen des Produkts in Eingangs- und Ausgangstests ausführlich überprüft, unsere Servicetechniker führen auch gleich die nötigen Software Updates und technischen Updates durch. Sollte ein Funktionsausfall drohen oder bereits eingetreten sein, werden die betroffenen Teile bewertet und entsprechend den Ottobock Service-richtlinien ersetzt oder repariert. Auch eine Reinigung ist in der Serviceinspektion/Wartung enthalten. Während der Garantielaufzeit sind Serviceinspektionen/Wartungen kostenfrei.

Hinweis: Für die Sicherheit des Anwenders sowie zur Aufrechterhaltung einer tadellosen Funktion und der Garantie muss bei Kenevo, C-Leg und Genium nach 24 Monaten eine regelmäßige Serviceinspektion/Wartung durchgeführt werden, bei Genium X3 bereits nach 12 Monaten. Zusätzlich wird die Fälligkeit der Serviceinspektion/Wartung bei Kenevo und C-Leg durch ein dreimaliges kurzes Piepsignal, bei Genium und Genium X3 durch ein dreimaliges kurzes Piep- und Vibrationssignal nach Abstecken des Ladegeräts angezeigt.



Was ist eine Reparatur?

Bei einer Reparatur analysieren unsere Servicetechniker das Produkt und führen eine mechanisch-funktionelle Prüfung durch. Es werden betroffene Teile bewertet und entsprechend den Ottobock Service-richtlinien ersetzt oder repariert. Außerdem erfolgen dabei Eingangs- und Ausgangstests sowie eine Reinigung. Während der Garantielaufzeit sind Reparaturen kostenfrei. Danach werden sie auf Wunsch gegen Kostenvoranschlag berechnet. Nicht inbegriffen bei Reparaturen sind optische Schäden, wie etwa Kratzer, die auf Gebrauchsspuren hinweisen, sowie Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Vorsatz, Fahrlässigkeit oder höhere Gewalt entstanden sind.



Was ist eine Serviceeinheit?

Eine Serviceeinheit ist ein Ersatzprodukt. Für den Zeitraum von Serviceinspektion/Wartung und Reparatur stellt Ottobock Anwendern eine Serviceeinheit als Ersatz zur Verfügung.



„Ich kann Anwendern während der Wartung und Reparatur eine kostenlose Ersatzeinheit zur Verfügung stellen und so ihre Mobilität auch während dieser Zeit gewährleisten.“

Peter, Orthopädietechniker, Großbritannien



Serviceleistungen	3-Jahres-Garantie	Erweiterte Garantie auf 6 Jahre
Kostenfreie Reparaturen¹	✓ Kostenfreie Reparaturen in den ersten 3 Jahren	✓ Kostenfreie Reparatur in den 6 Jahren
Kostenfreie Serviceeinheit während Wartung und Reparatur ¹	✓	✓
Kostenfreie 24-Monatswartung (Genium X3: 12- und 24-Monatswartung)	✓	✓
Kostenfreie 48-Monatswartung (Genium X3: 36-, 48- und 60-Monatswartung)	✗	✓
	Ihr Vorteil bei der 3-Jahres-Garantie	Ihr Vorteil bei der 6-Jahres-Garantie
	✓ Sie genießen volle Kostentransparenz über einen Zeitraum von 3 Jahren	✓ Sie genießen volle Kostentransparenz über einen Zeitraum von 6 Jahren
	✓ Optionale Erweiterung möglich (jederzeit verlängerbar auf 6 Jahre)	✓ Durch die Erweiterung sparen Sie auch weiterhin anfallende Reparaturkosten und die Kosten der verpflichtend durchzuführenden Serviceinspektionen / Wartungen

¹ Außer bei Reparaturen von optischen Schäden sowie Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Vorsatz, Fahrlässigkeit oder höhere Gewalt entstanden sind.

Gute Gründe!

Garantiert ist besser!

Planungssicherheit und Kostentransparenz

Egal, für welches Paket Sie sich entscheiden, Sie erhalten dazu einen langfristigen Wartungsplan inklusive einer Übersicht über anfallende Kosten. Dadurch arbeiten Sie garantiert planungssicher.

Unabhängigkeit und Effizienz

Alle Serviceinspektionen / Wartungen und Reparaturen werden schnell, einfach und unbürokratisch abgewickelt.

Volle Mobilität für den Anwender

Um auch weiterhin mobil zu sein, erhalten Anwender für den Zeitraum einer fälligen Serviceinspektion / Wartung oder Reparatur eine kostenfreie Serviceeinheit.

Weltweite Gültigkeit und Unterstützung

Die Ottobock Garantie gilt weltweit und bietet eine Unterstützung in Notfällen – ob daheim, im Urlaub oder auf Dienstreise, wenn es doch einmal Probleme gibt. Jeder Anwender kann bei Problemen wie gewohnt sein versorgendes Sanitätshaus kontaktieren. Dieses wendet sich dann an den Ottobock Kundenservice und gemeinsam wird die bestmögliche Unterstützung vor Ort koordiniert.

Zu beachten ist, dass die Versorgungsqualität länderspezifisch variieren kann und trotz unseres großen Servicenetzwerks nicht an jedem Ort der Welt ein zertifizierter Orthopädietechniker für jedes Produkt zur Verfügung steht. Abhängig von der Verfügbarkeit der Serviceeinheiten kann die Bereitstellung aufgrund von Versandzeiten sowie Einfuhr- und Zollbestimmungen mehrere Tage benötigen.

Darum Ottobock Service.

Wir beraten Sie sowohl bei der Serviceinspektion / Wartung als auch bei Reparaturen persönlich und stehen Ihnen bei Fragen und Problemen zur Seite.

Unsere professionellen und erfahrenen Servicetechniker gehen konkret auf Ihren Einsendungsgrund ein. Sie geben Ihnen Handhabungsempfehlungen und Hinweise bezüglich technischer Updates oder durchgeführter Software Updates und informieren Sie über jede Maßnahme, die durchgeführt wurde.

Mit der Ottobock Garantie sind Ihre Anwender sicher unterwegs und das Produkt immer auf dem aktuellen Stand.

So Schnüren wir ihr Paket.

Wenn Sie eines unserer Produkte kaufen möchten, fragen Sie nach den Garantiemöglichkeiten. Die Garantie, für die Sie sich entscheiden, erwerben Sie dann zusammen mit dem Produkt.

Ottobock Herstellergarantiebedingungen für mechatronische Kniegelenke

Hersteller

Otto Bock Healthcare Products GmbH
 Brehmstraße 16, 1110 Wien, Österreich
 Firmenbuchnummer: 242378p
 Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

Hinweis

Alle Zeitangaben beziehen sich auf das Auslieferungsdatum durch Ottobock an den Orthopädietechniker, gemäß Lieferschein. Die oben angeführten Serviceinspektionen/Wartungen sind für die Sicherheit des Anwenders und die Aufrechterhaltung der Garantie notwendig. Bitte achten Sie darauf, dass Sie beim Erwerb eines Garantiepakets das entsprechende Bestellkennzeichen angeben.

Hersteller	Produkt	Standardgarantie bei Produktkauf (Jahre)	Erweiterte Garantie auf 6 Jahre kann erworben werden...		Kostenfreie Wartung/-en in folgendem/-n Monat/-en:		Kostenfreie Serviceeinheit während der Wartung und Reparatur ¹	Von der Garantie abgedeckte Komponenten	Toleranzfenster für Wartung (Monate)
			... zum Zeitpunkt des Produktkaufs	Erweiterung von 3 auf 6 Jahre ... innerhalb der ersten 36 Monate nach Produktkauf	Standardgarantie 3 Jahre	Erweiterte Garantie 6 Jahre			
Otto Bock Healthcare Products GmbH	Genium X3 (3B5-3) (3B5-3=ST)	3	✓	✓ SP-3B5-3=3+3	12/24	12/24/36/ 48/60	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Kniegelenk exkl. Protector • AXON Rohradapter • Induktives Ladegerät und Netzteil 	-1/+2
Otto Bock Healthcare Products GmbH	Genium (3B1-3) (3B1-3=ST)	3	✓	✓ SP-3B1-3=3+3	24	24/48	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Kniegelenk exkl. Protector und Kosmetik • AXON Rohradapter • Induktives Ladegerät und Netzteil 	-1/+2
Otto Bock Healthcare Products GmbH	C-Leg (3C98-3) (3C88-3)	3	✓	✓ SP-3C98-3=3+3	24	24/48	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Kniegelenk exkl. Protector und Kosmetik • Rohradapter • Ladegerät und Netzteil 	-1/+2
Otto Bock Healthcare Products GmbH	Kenevo (3C60) (3C60=ST)	3	✓	✓ SP-3C60=3+3	24	24/48	✓	<ul style="list-style-type: none"> • Kniegelenk exkl. Protector • AXON Rohradapter • Induktives Ladegerät und Netzteil 	-1/+2

Hinweis: Die Garantie-Bestellkennzeichen gelten für die Kniegelenke mit Pyramidenanschluss als auch für jene mit Gewindeanschluss – in allen verfügbaren Farbvarianten.
¹ Außer bei Reparaturen von optischen Schäden sowie Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Vorsatz, Fahrlässigkeit oder höhere Gewalt entstanden sind.

Der Ottobock Produkthersteller („Ottobock“) übernimmt für bestimmte Komponenten des gekauften Produkts („Garantiegegenstand“), beides in der obenstehenden Tabelle angeführt, eine Herstellergarantie zu den hierin aufgeführten Bedingungen.

1. Anspruchsinhaber

Die gegenständliche Garantie gilt für den ursprünglichen Käufer, der das Produkt von einer Vertriebsgesellschaft der Ottobock Healthcare Unternehmensgruppe („Ottobock Vertriebsgesellschaft“) zugunsten des versorgten Anwenders erwirbt („Käufer“). Der Käufer sowie der Erstanwender sind berechtigt, Garantieansprüche geltend zu machen. Die Garantie ist nicht auf Dritte übertragbar.

2. Standardgarantie

Ottobock übernimmt für drei (3) Jahre eine Standardgarantie für den Garantiegegenstand. Diese Standardgarantie gilt ab dem Tag der Auslieferung durch Ottobock an den Käufer, gemäß Lieferschein.

2.1 Erweiterte Garantie

Zusätzlich zu der Standardgarantie (3 Jahre) kann der Käufer eine Garantie für einen erweiterten Zeitraum von sechs (6) Jahren erwerben, und zwar

- (i) gemeinsam mit dem Kauf des Produkts oder
- (ii) spätestens bis zum Ende der Standardgarantie.

Voraussetzung für (ii) ist die ordnungsgemäße Durchführung der verpflichtenden Serviceinspektion/Wartung gemäß Absatz 3.3.

Allgemeine Garantieinformationen

- Sofern nicht anders angeführt, beginnen alle Fristen mit dem Tag der Auslieferung durch Ottobock an den Käufer, gemäß Lieferschein.
- Im gesetzlich zulässigen Rahmen ist jegliche Haftung von Ottobock, insbesondere für Schäden, die im Zusammenhang mit der Nichteinhaltung vorgeschriebener Wartungsintervalle entstehen, sowie sämtliche indirekten, Neben- oder Folgeschäden, ausgeschlossen.
- Verschleißteile, die nicht ausdrücklich von der Garantie umfasst sind, sind von dieser ausgenommen.
- Alle Kosten, die im Zusammenhang mit der Geltendmachung von Garantieansprüchen entstehen, unter anderem Reisekosten und sonstige Ausgaben, sind nicht durch diese Garantie abgedeckt.
- Ansprüche aus der Garantie sind unverzüglich, spätestens innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Eintritt des Garantiefalles, geltend zu machen. Ansprüche sind mit einer Beschreibung des Defektes an Ottobock, eine Ottobock Vertriebsgesellschaft oder einen autorisierten Ottobock Servicepartner („autorisierte Servicepartner“) zu richten. Ottobock wird sich bemühen, die einsendende Stelle so rasch wie möglich zu informieren, wenn nach vernünftiger Einschätzung von Ottobock kein Garantiefall vorliegt.

3. Garantiefumfang und Geltungsbereich

Die gegenständliche Garantie umfasst Mängel, die auf Material- oder Verarbeitungsfehler sowie auf Funktionsausfälle des Garantiegegenstandes zurückzuführen sind. Typischer und üblicher Verschleiß ist von dieser Garantie ausgeschlossen.

3.1 Reparatur oder Austausch

Bei Vorliegen eines Garantiefalles wird Ottobock nach eigenem Ermessen den Garantiegegenstand entweder reparieren oder defekte Teile durch Ersatzteile austauschen.

- Ottobock ist berechtigt, dafür neue oder auch neuwertige Teile zu verwenden, sofern dies mit den gesetzlichen Anforderungen im Einklang steht. Die Garantieleistungen können entweder durch ein Ottobock Servicecenter, eine Ottobock Vertriebsgesellschaft oder einen autorisierten Servicepartner durchgeführt werden.
- Ausgetauschte Teile verbleiben bei Ottobock bzw. dem Servicecenter oder autorisierten Servicepartner und gehen in das Eigentum von Ottobock über.
- Für im Rahmen dieser Garantie reparierte Teile oder Ersatzteile übernimmt Ottobock ab Reparatur oder Austausch eine Garantie bis zum Ende der erworbenen Garantie.

3.2 Serviceeinheit

Auf Anfrage wird Ottobock nach Verfügbarkeit eine Serviceeinheit zur Verfügung stellen.

Die kostenfreie Bereitstellung einer Serviceeinheit erfolgt

- (a) bei Vorliegen eines berechtigten Garantiefalles für die Dauer der Reparatur oder bis eine neue Einheit bereitgestellt wurde sowie für die jeweilige Versanddauer bzw.
- (b) bei Feststellung, dass es sich um keinen berechtigten Garantiefall handelt, für die Dauer ab Einsendung bis zur entsprechenden Mitteilung durch Ottobock.

Die Serviceeinheit ist unmittelbar nach Rückversorgung des Anwenders zurückzugeben, wobei die Rückversorgung innerhalb einer Woche nach Erhalt der gewarteten oder reparierten Komponenten erfolgen soll. Ausnahmen hiervon sind separat mit der lokalen Ottobock Vertriebsgesellschaft zu vereinbaren. Wird die Serviceeinheit nicht innerhalb einer Woche, nach Erhalt der gewarteten oder reparierten Komponenten, oder einer gegebenenfalls anderen vereinbarten Rückgabefrist zurückgegeben, ist Ottobock berechtigt, eine Leihgebühr pro Woche des Rückgabeverzugs gemäß den jeweils geltenden Bedingungen zu verrechnen.

Die Serviceeinheit ist sorgfältig und pfleglich zu behandeln und muss vor möglichen Schäden angemessen bewahrt werden. Für Schäden an der Serviceeinheit oder bei deren (auch zufälligem) Verlust kann Ottobock einen entsprechenden Kosten- bzw. Schadenersatz verlangen.

Für die Bereitstellung der Serviceeinheit sowie für den Rückversand der gewarteten und reparierten Komponenten werden bei Vorliegen eines Garantiefalles keine Transportkosten verrechnet.

3.3 Serviceinspektion / Wartung

Die Standardgarantie bzw. erweiterte Garantie umfasst eine oder mehrere kostenfreie Serviceinspektionen/Wartungen, deren Fälligkeit in der vorstehenden Tabelle angeführt ist. Diese Serviceinspektionen/Wartungen sind durch ein Ottobock Servicecenter, eine Ottobock Vertriebsgesellschaft oder einen autorisierten Servicepartner durchzuführen. Werden diese Serviceinspektionen/Wartungen nicht oder nicht fristgerecht durchgeführt, verfällt der Garantieanspruch und Ottobock kann sämtliche Kosten, die aufgrund oder im Zusammenhang mit der Nichtdurchführung oder verspäteten Durchführung der Wartung/Serviceinspektion/en entstehen, weiterverrechnen.

4. Haftungsausschluss

Die gegenständliche Garantie entfällt, wenn:

- a) der Mangel nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen bei Ottobock, einer Ottobock Vertriebsgesellschaft oder einem autorisierten Servicepartner angezeigt wurde,
- b) der Mangel durch einen Verstoß gegen die Gebrauchsanweisung, ungeeignete körperliche Kraft, Außeneinwirkung, Außerachtlassung der üblichen Sorgfalt, unsachgemäßen Gebrauch, fahrlässige oder vorsätzliche Beschädigung sowie durch höhere Gewalt entstanden ist,
- c) der Käufer, Anwender oder ein sonstiger nicht von Ottobock autorisierter Dritter Anpassungen, Änderungen, Modifizierungen, Installationen oder sonstige Arbeiten an dem Garantiegegenstand vorgenommen hat (einschließlich der Verwendung oder Verbindung des Garantiegegenstandes mit unpassenden oder von Ottobock nicht freigegebenen Teilen),
- d) der Garantiegegenstand von mehr als einem Anwender verwendet wurde,
- e) keine Beschreibung des Mangels übermittelt wurde,
- f) die Seriennummer entfernt wurde oder
- g) die vorgeschriebene/-n Wartung/-en nicht oder nicht rechtzeitig durchgeführt wurde/-n.

5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Garantie unterliegt dem lokalen Recht von Ottobock unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts (CISG).

Gerichtsstand für Ansprüche des Käufers aus dieser Garantie ist der Sitz von Ottobock, sofern der Käufer ein Unternehmer im Sinne des maßgeblichen Rechts ist.

6. Sonstige Ansprüche

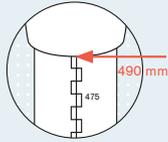
Etwaige sonstige bestehende Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit dem Garantiegegenstand werden durch diese Garantie nicht berührt.

Servicepass

Kenevo

Datenschutzerklärung

Die Erhebung, Verarbeitung, Weitergabe oder sonstige Verwendung aller persönlicher Daten der Patienten liegt in der Verantwortung des Orthopädie-technikers (Käufers). Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten unterliegt besonderen Datenschutzbestimmungen, wie insbesondere den Regelungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679). Eine Übermittlung solcher Daten an Dritte darf nur im rechtlich zulässigen Ausmaß, wie etwa aufgrund gesetzlicher Verpflichtung oder gültiger Einwilligung des Patienten, erfolgen. Der Orthopädietechniker hat ebenfalls die Einhaltung entsprechender datenschutzrechtlicher Informationspflichten bei der Erhebung der Daten sicherzustellen.

Name und Anschrift des Käufers (Stempel)	Auslieferungsdatum (gemäß Ottobock Lieferschein)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Zertifizierter Techniker
	<input type="text"/>
<hr/>	
Name und Anschrift des Patienten	Bei Anforderung einer Kenevo Serviceeinheit (Leihgelenk) bitte unbedingt die Serial-Nr., den Kniegelenktyp und die Einschublänge des AXON Rohradapters angeben.
<input type="text"/>	
Geburtsdatum <input type="text"/>	Kenevo Kniegelenk <input type="text"/> Serial-Nr. <input type="text"/>
Geschlecht <input type="checkbox"/> männlich <input type="checkbox"/> weiblich	Kenevo Kniegelenktyp <input type="checkbox"/> 3C60 <input type="checkbox"/> 3C60=ST
Gewicht <input type="text"/>	Prothesenfußtyp (z.B. 1A30) <input type="text"/>
Amputationsseite <input type="checkbox"/> links <input type="checkbox"/> rechts <input type="checkbox"/> bilateral	Prothesenfußgröße (cm) <input type="text"/>
	AXON Rohradapter <input type="text"/> Serial-Nr. <input type="text"/>
	Einschublänge des AXON Rohradapters <input type="text"/>

Für Wartungen und Reparaturen sind immer folgende Komponenten einzusenden: Kenevo Kniegelenk mit montiertem AXON Rohradapter, induktives Ladegerät und Universalnetzteil. Zum Versand der zu überprüfenden Komponenten ist die Versandverpackung der zuvor erhaltenen Serviceeinheit zu verwenden.

Datenweitergabe bei Garantieleistungen, Wartungs- und Reparaturarbeiten

Ich stimme zu, dass meine vorstehend angeführten personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht samt allen produktbezogenen Informationen) gemäß Art. 9 Abs. 2 lit.a EU Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) oder aufgrund entsprechend anderer landesspezifischer Rechtfertigungsgrundlage zum Zweck der Durchführung von notwendigen Garantieleistungen, Wartungs- und Reparaturarbeiten von dem für mich zuständigen vorstehend angeführten Orthopädietechniker bzw. behandelnden Arzt an die Otto Bock Healthcare Products GmbH (Hersteller des Kenevo Kniegelenks) bzw. das damit betraute Ottobock Servicecenter* weitergeleitet werden. Diese Einwilligung kann jederzeit telefonisch oder per Schreiben an meinen Orthopädietechniker von mir widerrufen werden. Im Falle eines Widerrufs können die entsprechenden Leistungen seitens des Herstellers bzw. der Ottobock Servicecenter nicht mehr durchgeführt werden.

Datum, Unterschrift des Patienten

* www.ottobock.com/de/unternehmen/standorte

Ihre Wartungsdokumentation

Diese Wartungsdokumentation wird vom Ottobock Servicecenter ausgefüllt und dient zum Nachweis der durchgeführten Wartungen (zum Beispiel gegenüber dem Kostenträger). Bewahren Sie diesen Nachweis sorgfältig auf und legen Sie ihn bei jeder Einsendung dem Produkt bei.

 24-Monatswartung (kostenfrei innerhalb der 3- und 6-Jahres-Garantie)	Stempel Ottobock-Servicecenter
 Datum

 48-Monatswartung (kostenfrei innerhalb der 6-Jahres-Garantie)	Stempel Ottobock-Servicecenter
 Datum

Wartungshinweis

Im Interesse der Sicherheit des Patienten, sowie aus Gründen der Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit und der Garantie muss mit Ablauf des Wartungsintervalls, d.h. **nach 24 Monaten** eine regelmäßige Wartung (Serviceinspektion) durchgeführt werden. Zusätzlich wird die Fälligkeit der Wartung durch ein dreimaliges kurzes Piepsignal nach dem Abstecken des Ladegeräts angezeigt. Der Hersteller räumt dabei ein Toleranzfenster von maximal einem Monat vor bzw. zwei Monaten nach Fälligkeit ein.

Die Wartung (Serviceinspektion) beinhaltet eine ausführliche Funktionsüberprüfung sowie notwendige Software-Updates und technische Updates.

Servicepass

C-Leg

Datenschutzerklärung

Die Erhebung, Verarbeitung, Weitergabe oder sonstige Verwendung aller persönlicher Daten der Patienten liegt in der Verantwortung des Orthopädietechnikers (Käufers). Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten unterliegt besonderen Datenschutzbestimmungen, wie insbesondere den Regelungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679). Eine Übermittlung solcher Daten an Dritte darf nur im rechtlich zulässigen Ausmaß, wie etwa aufgrund gesetzlicher Verpflichtung oder gültiger Einwilligung des Patienten, erfolgen. Der Orthopädietechniker hat ebenfalls die Einhaltung entsprechender datenschutzrechtlicher Informationspflichten bei der Erhebung der Daten sicherzustellen.

Name und Anschrift des Käufers (Stempel)	Auslieferungsdatum (gemäß Ottobock Lieferschein)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Zertifizierter Techniker
	<input type="text"/>
<hr/>	
Name und Anschrift des Patienten	Bei Anforderung einer C-Leg Serviceeinheit (Leihgelenk) bitte unbedingt die Serial-Nr. und den Kniegelenktyp angeben.
<input type="text"/>	C-Leg Kniegelenk <input type="text"/> Serial-Nr. <input type="text"/>
	C-Leg Kniegelenktyp
	<input type="checkbox"/> 3C98-3 <input type="checkbox"/> 3C98-3=9.2 <input type="checkbox"/> 3C88-3 <input type="checkbox"/> 3C88-3=9.2
Geburtsdatum <input type="text"/>	Prothesenfuß (z.B. 1B1-2) <input type="text"/>
Geschlecht <input type="checkbox"/> männlich <input type="checkbox"/> weiblich	Prothesenfußgröße (cm) <input type="text"/>
Gewicht <input type="text"/>	Rohradapter (z.B. 2R57) <input type="text"/>
Amputationsseite <input type="checkbox"/> links <input type="checkbox"/> rechts <input type="checkbox"/> bilateral	

Für Wartungen und Reparaturen sind immer folgende Komponenten einzusenden: C-Leg Kniegelenk, Ladegerät und Netzteil.
Zum Versand der zu überprüfenden Komponenten ist die Versandverpackung der zuvor erhaltenen Serviceeinheit zu verwenden.

Datenweitergabe bei Garantieleistungen, Wartungs- und Reparaturarbeiten

Ich stimme zu, dass meine vorstehend angeführten personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht samt allen produktbezogenen Informationen) gemäß Art. 9 Abs. 2 lit.a EU Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) oder aufgrund entsprechend anderer landesspezifischer Rechtfertigungsgrundlage zum Zweck der Durchführung von notwendigen Garantieleistungen, Wartungs- und Reparaturarbeiten von dem für mich zuständigen vorstehend angeführten Orthopädietechniker bzw. behandelnden Arzt an die Otto Bock Healthcare Products GmbH (Hersteller des C-Leg Kniegelenks) bzw. das damit betraute Ottobock Servicecenter* weitergeleitet werden. Diese Einwilligung kann jederzeit telefonisch oder per Schreiben an meinen Orthopädietechniker von mir widerrufen werden. Im Falle eines Widerrufs können die entsprechenden Leistungen seitens des Herstellers bzw. der Ottobock Servicecenter nicht mehr durchgeführt werden.

Datum, Unterschrift des Patienten

* www.ottobock.com/de/unternehmen/standorte

Ihre Wartungsdokumentation

Diese Wartungsdokumentation wird vom Ottobock Servicecenter ausgefüllt und dient zum Nachweis der durchgeführten Wartungen (zum Beispiel gegenüber dem Kostenträger). Bewahren Sie diesen Nachweis sorgfältig auf und legen Sie ihn bei jeder Einsendung dem Produkt bei.

<p> 24-Monatswartung (kostenfrei innerhalb der 3- und 6-Jahres-Garantie)</p> <p>Stempel Ottobock-Servicecenter</p> <p>..... Datum</p>	<p> 48-Monatswartung (kostenfrei innerhalb der 6-Jahres-Garantie)</p> <p>Stempel Ottobock-Servicecenter</p> <p>..... Datum</p>
---	--

Wartungshinweis

Im Interesse der Sicherheit des Patienten sowie aus Gründen der Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit und der Garantie muss mit Ablauf des Wartungsintervalls, d.h. **nach 24 Monaten** eine regelmäßige Wartung (Serviceinspektion) durchgeführt werden. Zusätzlich wird die Fälligkeit der Wartung durch ein dreimaliges kurzes Piepsignal nach dem Abstecken des Ladegeräts angezeigt. Der Hersteller räumt dabei ein Toleranzfenster von maximal einem Monat vor bzw. zwei Monaten nach Fälligkeit ein.

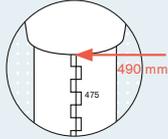
Die Wartung (Serviceinspektion) beinhaltet eine ausführliche Funktionsüberprüfung sowie notwendige Software-Updates und technische Updates.

Servicepass

Genium

Datenschutzerklärung

Die Erhebung, Verarbeitung, Weitergabe oder sonstige Verwendung aller persönlicher Daten der Patienten liegt in der Verantwortung des Orthopädie-technikers (Käufers). Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten unterliegt besonderen Datenschutzbestimmungen, wie insbesondere den Regelungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679). Eine Übermittlung solcher Daten an Dritte darf nur im rechtlich zulässigen Ausmaß, wie etwa aufgrund gesetzlicher Verpflichtung oder gültiger Einwilligung des Patienten, erfolgen. Der Orthopädietechniker hat ebenfalls die Einhaltung entsprechender datenschutzrechtlicher Informationspflichten bei der Erhebung der Daten sicherzustellen.

Name und Anschrift des Käufers (Stempel)	Auslieferungsdatum (gemäß Ottobock Lieferschein)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Zertifizierter Techniker
	<input type="text"/>
<hr/>	
Name und Anschrift des Patienten	Bei Anforderung einer Genium Serviceeinheit (Leihgelenk) bitte unbedingt die Serial-Nr. des Kniegelenks, den Kniegelenk- und AXON Rohradaptertyp sowie die Einschublänge des AXON Rohradapters angeben.
<input type="text"/>	
Geburtsdatum <input type="text"/>	Genium Kniegelenk <input type="text"/> Serial-Nr. <input type="text"/>
Geschlecht <input type="checkbox"/> männlich <input type="checkbox"/> weiblich	Genium Kniegelenkstyp <input type="checkbox"/> 3B1-3 <input type="checkbox"/> 3B1-3=ST
Gewicht <input type="text"/>	Prothesenfußtyp (z.B. 1B1-2) <input type="text"/>
Amputationsseite <input type="checkbox"/> links <input type="checkbox"/> rechts <input type="checkbox"/> bilateral	Prothesenfußgröße (cm) <input type="text"/>
	AXON Rohradapter <input type="checkbox"/> 2R20 <input type="checkbox"/> 2R21
	<input type="text"/> Serial-Nr. <input type="text"/>
	Einschublänge des AXON Rohradapters <input type="text"/>

Für Wartungen und Reparaturen sind immer folgende Komponenten einzusenden: Genium Kniegelenk mit montiertem AXON Rohradapter, induktives Ladegerät und Netzteil. Zum Versand der zu überprüfenden Komponenten ist die Versandverpackung der zuvor erhaltenen Serviceeinheit zu verwenden.

Datenweitergabe bei Garantieleistungen, Wartungs- und Reparaturarbeiten

Ich stimme zu, dass meine vorstehend angeführten personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht samt allen produktbezogenen Informationen) gemäß Art. 9 Abs. 2 lit.a EU Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) oder aufgrund entsprechend anderer landesspezifischer Rechtfertigungsgrundlage zum Zweck der Durchführung von notwendigen Garantieleistungen, Wartungs- und Reparaturarbeiten von dem für mich zuständigen vorstehend angeführten Orthopädietechniker bzw. behandelnden Arzt an die Otto Bock Healthcare Products GmbH (Hersteller des Genium Kniegelenks) bzw. das damit betraute Ottobock Servicecenter* weitergeleitet werden. Diese Einwilligung kann jederzeit telefonisch oder per Schreiben an meinen Orthopädietechniker von mir widerrufen werden. Im Falle eines Widerrufs können die entsprechenden Leistungen seitens des Herstellers bzw. der Ottobock Servicecenter nicht mehr durchgeführt werden.

Datum, Unterschrift des Patienten

* www.ottobock.com/de/unternehmen/standorte

Ihre Wartungsdokumentation

Diese Wartungsdokumentation wird vom Ottobock Servicecenter ausgefüllt und dient zum Nachweis der durchgeführten Wartungen (zum Beispiel gegenüber dem Kostenträger). Bewahren Sie diesen Nachweis sorgfältig auf und legen Sie ihn bei jeder Einsendung dem Produkt bei.

 24-Monatswartung (kostenfrei innerhalb der 3- und 6-Jahres-Garantie)	Stempel Ottobock-Servicecenter
 Datum

 48-Monatswartung (kostenfrei innerhalb der 6-Jahres-Garantie)	Stempel Ottobock-Servicecenter
 Datum

Wartungshinweis

Im Interesse der Sicherheit des Patienten, sowie aus Gründen der Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit und der Garantie muss mit Ablauf des Wartungsintervalls, d.h. **nach 24 Monaten** eine regelmäßige Wartung (Serviceinspektion) durchgeführt werden. Zusätzlich wird die Fälligkeit der Wartung durch ein dreimaliges kurzes Piep- und Vibrationssignal nach dem Abstecken des Ladegeräts angezeigt. Der Hersteller räumt dabei ein Toleranzfenster von maximal einem Monat vor bzw. zwei Monaten nach Fälligkeit ein.

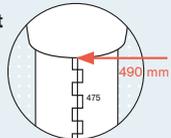
Die Wartung (Serviceinspektion) beinhaltet eine ausführliche Funktionsüberprüfung sowie notwendige Software-Updates und technische Updates.

Servicepass

Genium X3

Datenschutzerklärung

Die Erhebung, Verarbeitung, Weitergabe oder sonstige Verwendung aller persönlicher Daten der Patienten liegt in der Verantwortung des Orthopädie-technikers (Käufers). Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten unterliegt besonderen Datenschutzbestimmungen, wie insbesondere den Regelungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679). Eine Übermittlung solcher Daten an Dritte darf nur im rechtlich zulässigen Ausmaß, wie etwa aufgrund gesetzlicher Verpflichtung oder gültiger Einwilligung des Patienten, erfolgen. Der Orthopädietechniker hat ebenfalls die Einhaltung entsprechender datenschutzrechtlicher Informationspflichten bei der Erhebung der Daten sicherzustellen.

Name und Anschrift des Käufers (Stempel)	Auslieferungsdatum (gemäß Ottobock Lieferschein)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Zertifizierter Techniker
	<input type="text"/>
<hr/>	
Name und Anschrift des Patienten	Bei Anforderung einer Genium Serviceeinheit (Leihgelenk) bitte unbedingt die Serial-Nr. des Kniegelenks, den Kniegelenk- und AXON Rohradaptertyp sowie die Einschublänge des AXON Rohradapters angeben.
<input type="text"/>	
Geburtsdatum <input type="text"/>	Genium X3 Kniegelenk <input type="text"/> Serial-Nr. <input type="text"/>
Geschlecht <input type="checkbox"/> männlich <input type="checkbox"/> weiblich	Kniegelenktyp <input type="checkbox"/> 3B5-3 <input type="checkbox"/> 3B5-3=ST
Gewicht <input type="text"/>	Prothesenfußtyp (z.B. 1B1-2) <input type="text"/>
Amputationsseite <input type="checkbox"/> links <input type="checkbox"/> rechts <input type="checkbox"/> bilateral	Prothesenfußgröße (cm) <input type="text"/>
	AXON Rohradapter <input type="text"/> Serial-Nr. <input type="text"/>
	Einschublänge des AXON Rohradapters <input type="text"/>

Für Wartungen und Reparaturen sind immer folgende Komponenten einzusenden: Genium X3 mit montiertem AXON Rohradapter, Ladegerät und Netzteil. Zum Versand der zu überprüfenden Komponenten ist die Versandverpackung der zuvor erhaltenen Serviceeinheit zu verwenden.

Datenweitergabe bei Garantieleistungen, Wartungs- und Reparaturarbeiten

Ich stimme zu, dass meine vorstehend angeführten personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht samt allen produktbezogenen Informationen) gemäß Art. 9 Abs. 2 lit.a EU Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) oder aufgrund entsprechend anderer landesspezifischer Rechtfertigungsgrundlage zum Zweck der Durchführung von notwendigen Garantieleistungen, Wartungs- und Reparaturarbeiten von dem für mich zuständigen vorstehend angeführten Orthopädietechniker bzw. behandelnden Arzt an die Otto Bock Healthcare Products GmbH (Hersteller des Genium X3 Kniegelenks) bzw. das damit betraute Ottobock Servicecenter* weitergeleitet werden. Diese Einwilligung kann jederzeit telefonisch oder per Schreiben an meinen Orthopädietechniker von mir widerrufen werden. Im Falle eines Widerrufs können die entsprechenden Leistungen seitens des Herstellers bzw. der Ottobock Servicecenter nicht mehr durchgeführt werden.

Datum, Unterschrift des Patienten

* www.ottobock.com/de/unternehmen/standorte

Ihre Wartungsdokumentation

Diese Wartungsdokumentation wird vom Ottobock Servicecenter ausgefüllt und dient zum Nachweis der durchgeführten Wartungen (zum Beispiel gegenüber dem Kostenträger). Bewahren Sie diesen Nachweis sorgfältig auf und legen Sie ihn bei jeder Einsendung dem Produkt bei.

 12-Monatswartung (kostenfrei innerhalb der 3- und 6-Jahres-Garantie)	Stempel Ottobock-Servicecenter
 Datum

 24-Monatswartung (kostenfrei innerhalb der 3- und 6-Jahres-Garantie)	Stempel Ottobock-Servicecenter
 Datum

 36-Monatswartung (kostenfrei innerhalb der 6-Jahres-Garantie)	Stempel Ottobock-Servicecenter
 Datum

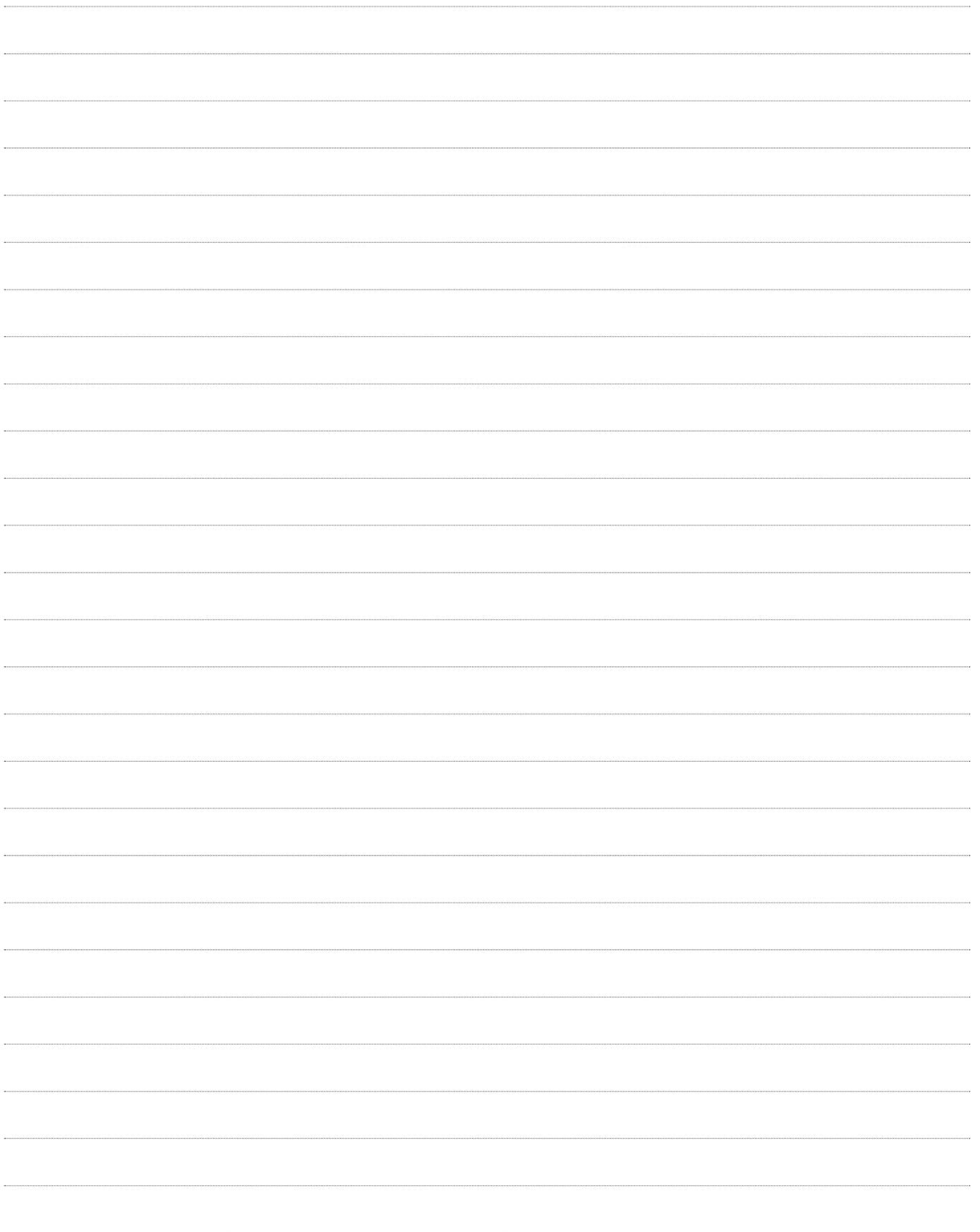
 48-Monatswartung (kostenfrei innerhalb der 6-Jahres-Garantie)	Stempel Ottobock-Servicecenter
 Datum

 60-Monatswartung (kostenfrei innerhalb der 6-Jahres-Garantie)	Stempel Ottobock-Servicecenter
 Datum

Wartungshinweis

Im Interesse der Sicherheit des Patienten sowie aus Gründen der Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit und der Garantie muss mit Ablauf des Wartungsintervalls, d.h. **nach 12 Monaten** eine regelmäßige **Wartung (Serviceinspektion)** durchgeführt werden. Zusätzlich wird die Fälligkeit der Wartung durch ein dreimaliges kurzes Piep- und Vibrationssignal nach dem Abstecken des Ladegeräts angezeigt. Der Hersteller räumt dabei ein Toleranzfenster von maximal einem Monat vor bzw. zwei Monaten nach Fälligkeit ein.

Die **Wartung (Serviceinspektion)** beinhaltet eine ausführliche Funktionsüberprüfung sowie notwendige Software-Updates und technische Updates.



Otto Bock HealthCare Deutschland GmbH
Max-Näder-Straße 15 · 37115 Duderstadt
T +49 5527 848-3411 · F +49 5527 848-1414
prothetik@ottobock.com · www.ottobock.de